

令和6年度出羽こども園利用者アンケート

【A：とてもそう思う B：そう思う C：そう思わない D：全く思わない】

項目	内 容	評 価			
		A	B	C	D
保育内容について	① 教育・保育目標に沿った保育がされている。	5 1 5 0	3 7 4 4	1 1	0 0
	② 年齢に応じた食育指導がされている。	6 1 6 2	2 8 3 2	0 0	0 1
	③ お子さんが伸び伸び体を動かし、楽しんで遊んでいる。	7 0 6 7	1 8 2 7	1 1	0 0
	④ 園の行事によって経験の幅が広がり、充実した園生活を過ごしている。	5 7 6 7	3 2 2 7	0 1	0 0
	⑤ 子ども一人ひとりが大切に保育されている。	5 5 5 6	3 2 3 7	2 1	0 0
	⑥ 保育室などは子どもたちが楽しく遊び、様々な経験ができるよう環境が整えられている。	5 9 5 9	3 0 3 5	0 1	0 0
	⑦ 遊具、玩具、絵本等が整備されている。	5 8 6 4	3 0 3 1	1 0	0 0
	⑧ 喜んで園に通っている。	5 4 5 7	3 2 3 6	2 1	1 1
	⑨ 行事は適度に行われている。	4 6 5 0	4 1 4 5	2 0	0 0
	⑩ 年齢に応じた保育・教育活動をしている。	5 3 5 0	3 6 3 7	0 1	0 0
	⑪ 異年齢児とのかかわりが大切にされている。	4 7 4 9	4 0 4 3	2 2	0 1
項目	内 容	評 価			
		A	B	C	D
園運営について	⑫ 登園時に職員からお子さんの様子や健康状態等の把握がある。	4 8 5 5	3 8 3 9	2 1	1 0
	⑬ 決められた保育時間に急な変更が生じた場合、柔軟な対応がされている。	5 0 4 7	3 6 4 4	2 3	1 1
	⑭ 園で起きた事故や怪我、感染症や急な体調変化に対し適切な対応がされている。	4 4 5 0	4 3 4 1	2 2	0 2
	⑮ 園の生活において安全対策がとられている。(施設、設備及び災害訓練など)	5 0 5 6	3 9 3 6	0 2	0 1

⑯ 園だよりやクラス便り等の情報提供は、スマートビューやてのりのを使用して分かりやすく伝える工夫がされている。	4 7 4 9	4 0 4 1	2 4	0 1
⑰ お子さんの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる。	4 2 4 7	4 2 4 4	5 4	0 0
⑱ 保護者の意見や声が園に届いていると感じられる。	3 5 3 2	4 9 5 5	4 7	1 1
⑲ 保護者やお子さんのプライバシーが守られている。	3 8 4 3	5 1 5 0	0 2	0 0
⑳ 職員は、日頃の保育だけでなく丁寧に対応している。	5 5 5 3	3 4 4 2	0 0	0 0
㉑ 地域子育て拠点事業を整備していて良い。(子育て支援センター等)	5 4 5 8	3 5 3 6	0 1	0 0
㉒ 清掃等保健衛生面も良く整備している。(コロナへの対応)	5 0 5 6	3 7 3 8	2 1	0 0
㉓ 保護者同士の関わりが出来る交流をしている。	1 7 1 3	4 7 3 8	2 2 3 9	3 5
㉔ 園での説明や対応は誠意があって丁寧である。	5 2 4 3	3 5 4 8	2 3	0 1
㉕ 教職員は、生き生きと子どもたちに接している。	5 3 5 3	3 5 4 1	1 1	0 0

配布数 1 0 9 家庭

回収数 8 9

回収率 8 2 %

赤字は令和 6 年度

黒字は令和 5 年度

【記述によるご意見】 ご意見、氏名や特定できる部分は削除。そのまま列記しました。

いつも保育をしてくださりありがとうございます。毎日お疲れ様です。 帰宅すると今日は〇〇した！と楽しそうにお話をしてくれる姿を見たり、てのりのを通じて日頃の過ごし方を見てみると先生方が様々な工夫を凝らして子供達と遊んでくださっていてとても感謝しています。 運動会やお楽しみ会の後などに簡単なアンケートを実施していただけたことなどを伝えることができより良い行事になっていくのではないかと思います。思っていることがあってもなかなか伝えることができない場合などもあると思うので。 本当にいつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 運動会は前のように外でやってほしい。 発表会等行事もコロナ禍前のようにとはいかなくとも規模を縮小せずに開催してほしい。
いつも本当にありがとうございます。 保育園に対して何の不満もなく、安心して子供を預けられています。 仕事を続けられるのもいつも保育園を運営し保育をくださる園長先生、職員の方々のおかげです。 これからもどうぞよろしくお願いします。
兄弟が病欠の時や、病気での早退の翌日の登園の基準が変わったことで、以前よりも仕事の調整がしやすくなり、助かっています。 子どもが毎日楽しく通っており、たくさんの経験をさせていただいていることに感謝しています。いつもありがとうございます。
いつもお世話になっております。 土曜保育の時の対応が先生同士で同じでなく、リュックに入れて置いてと聞いたのに着替え等ロッカーから取って来られたりして月曜日に行く到着替え袋に服が入ってなかったりします。統一して欲しいと思います。
仕事や家事で余裕がないため日々新しい遊びや言葉、躰など園で覚えてくる子どもを見ていてとても感謝しています。
いろいろな事に考慮していただいた結果だとは思いますが、運動会が体育館で行われた事で、頑張って走っている様子などがほぼ見れず、映像に残すこともできませんでした。最後の運動会だったのでとても残念でした。
子供一人ひとりの名前や親の顔も覚えていてすごいと思う。 感染症が流行っていても、全滅することなく広がりも少ないため安心します。
いつも楽しい雰囲気の中で保育していただきありがとうございます。 行きたくないとなってしまうこともあります、そんな日でも楽しかった様子で帰ってくる息子を見ていつもホッとします。今後もよろしくお願いします。
担任ではない先生方も、きちんと名前を呼んで挨拶してくれるのが素晴らしいし、嬉しく思う。 動画配信で、お誕生日会の時に画質が悪く見づらかった。家族でとても楽しみにしていたので残念だった。 生活発表会の時に、発表時に保護者もクラス毎に前後入れ替えをして欲しかった。 今年度の担任の先生方がそのまま来年度もして頂きたいくらい素晴らしいと思う。こどももとても大好きなようで、いつも話をしてくれている。
運動会は室内で天候に左右されずにできるのはいいですが、園庭で万国旗の下でやる方が運動会らしくてよかった。毎月の絵本を楽しみにしていたのになくなったのが子どもには残念だった。

いつも子どもたちに寄り添ってくださり、ありがとうございます。安心して預けることができ、日々感謝です。
これからもよろしくお願いします。

追加でお金を払ってでもいいので、仕事以外の用事がある時も預かって欲しい。兄弟を医者に連れて行くときや年寄りの補助をしたい時など子どもがいると危ないし、余計に時間がかかるけど他にも頼める人もいない。

今年度に入り、園内外の環境や、行事等がらりと変わったと感じる。変化していくことは悪いこととは思わないが、保護者への情報共有や方針についての説明が無い為、なぜこんなに急激に変化させるのか理解が及ばない。担任の先生から子供の主体性を大切にしている、今は他の園もそうです、みたいなことを話されたことがあるが、そういう方針の変化は保護者へ共有して頂きたいし、今は他の園でもそうですと言われても、我々には分かりません。なんだが色々と縮小、効率化され、先生方や保護者の方とのやり取りが無くなり寂しく感じております。先生方の働き方の改革の為なのか？効率重視のようで寂しく思い、園に対しての愛着が薄れてしまいます。具体的には以下のような点。

●発表会等の行事の現象、縮小

七夕発表会、生活発表会が無くなり、発表会は、先日のクリスマス会のみ。

会の中で、先生達からの演奏の送りものなどあったが、それも無し。

数少ない発表会の場が無くなり残念です。

●体育館での運動会

子供達のことを考えて頂き、様々な理由があるのは理解するが、体育館での運動会は、らしさや、盛り上がり欠けていた気がします。服装も、運動会の時ぐらいは揃えてもいいのかな、と思いました。

●リレー等を行わないのも残念。園長は、幼児期は競争は不要で、楽しくという話であったが、この時期に悔しい気持ち、目標に向かって工夫や努力する気持ちを育むことも大切なのではないかと、思う。園で、そういった経験をしなければ、正直、学校で強くやっていけるだろうかと心配になる。

習い事や家庭の中で、強くたくましく生き抜く力をつけていかせたいと思っています。

●全体的に様々な行事が縮小されている気がします。

●降園時など、以前は園での様子を担任の先生が話してくださり、ありがたかったが、今は持ち物の連絡、怪我等の最低限の共有しかなく残念。

それこそ、アプリでいいんじゃないかと思えます。

スマートビューに家での様子を記入したこともあったが、返事もそつないもので、記入する気にならない。

●絵本の廃止

一部からいらないと言うお声があったというが、我が家は絵本毎月楽しみにしていました。

●園長が不在なのが気になる。お忙しいのは理解しますが、以前の園長がきめ細やかに子供達も親達にも気を配ってくださったので……

いつも優しく子供たちを見守り色々な事を教えていただき、本当にありがとうございます。色々なお歌もお家で歌ってくれて、園でみんなで歌っているんだろうと、幸せな気持ちにさせてもらえています。今年度からのクリスマス発表会は、時期的に流行してしまう感染症の心配も少なく良かったのかなと思いました。

いつも丁寧な保育、子どもとの関わりありがとうございます。毎日、楽しく保育園に通っている我が子を見て安心できます。玄関の子供たちの下足箱にクラスの名前があるのですが、ひらがなでは子どもはわからないと思うのでクラスのマークなどにして、下足箱の棚一つ一つに書いてもらえると、子どもにもわかりやすいのかなと思いました。また、外遊び用のズックを毎週持ち帰ってくるのが、親にとったら少し負担なので2週間に1回くらいにしてほしいです。給食で使っているおしぼりですが、衛生面を考慮してウェットティッシュなどに検討して頂けると嬉しいなと思いました。先生方に負担をかけてしまうと思いますが、どうぞご検討の方よろしくをお願いします。
スマートビューで園よりのところに何も記入がない日が多い。毎日どのように生活してきたのか教えてほしい。
いつも大変お世話になっております。子供もいろんな話を聞かせてくれて楽しく過ごせていると感じています。てのりの動画についてです。〇〇の様子です。とだけ記載されていますが、その活動の目的を知りたいと感じる時があります。自宅での遊びの参考にもなると思うのでご検討いただければと思います。 また、迎えに行った時にトイレ後と思われる子が廊下に出て大声で先生を呼んでおりましたが、すぐに来れなかったようで安全管理面の不安を感じた事がありました。
クラスの先生方だけではなく、園の先生方みなさんが子供の名前を覚えてくれたり、可愛がってくれたりしているのが、とても好印象です。 おやつも手作りのものだったり、てのりので配信される遊んでいる様子を見ても、色々と準備などとても大変でしょうけど、工夫して園生活を楽しく送らせていただけてるのが、凄く良くわかります。
運動会の発表内容や服装が保護者へ通達なく大きく変わってしまい、動揺しました。特に年長児の「鼓笛隊」は一つの集大成として毎年楽しみにしていた保護者も多かったと思います。会場や先生方の負担等を考慮した結果と推察しますが、役員さん以外にも事前に事情説明いただければもう少し納得できたかな、と感じます。そして年長児のクラスTシャツはなぜ廃止したのでしょうか。こちらも事前に説明やアンケート等取って頂きたかったです。
特に食育に関してとても感心しています。おたよりなどで食材や料理に関する知識を発信していただけることもありがたいです。
園で怪我をしてしまった時も、丁寧に説明してくださり、園で通院もしてくださいました。大変助かりました。毎日、先生方には感謝でいっぱいです。
毎日楽しく過ごせていることに感謝感謝です。
子どもに対しても親に対してもいつもとても丁寧に対応してくださり感謝しております。家庭ではなかなかさせられない体験もたくさんさせていただき、入園してから自分でできることが大幅に増えました。おかげさまで我が子はこども園と先生方のことが大好きです。今後ともどうぞよろしくお願いします。
園での様子を毎日キッズビューに記載してくれるので、嬉しく思います。その日の遊びや反応などを知ることができるので、どんなことをしているのか知れて安心できます。また、自宅でもその遊びを取り入れたり、こどもとの会話も弾んだりして助かります。「てのりの」も園での様子を知ることができるとてもよいツールだと思います。毎回楽しみにしています。 「保育園楽しかったー」と帰ってきます。本人が楽しんで通えていることが1番良いことだと思います。
普段の様子をこまかく教えていただき、安心して登園できています。引き続きよろしくお願いします。

1.体験保育は1年一回しかなく、期間も限られている。園での子供達の様子をもっと見たいので希望者はいつでも体験できるようにして欲しい。 2.物価高騰、食品ロスが問題な昨今、せっかくの園手作り給食を展示する必要はないのでは。あれは廃棄しているのか、どなたか食べているのでしょうか？給食とおやつをスマートビューで見れるようにすれば、展示の必要性はないと考えます。 3.運動会は、今後も室内で行うようですが、事前に予定が分かっており、山形市内の園なので山形市内で行って欲しいです。遠くて朝早くから大変でした。運動会の内容は、リレー、鼓笛隊がなかったり、組体操が短く、例年と比較して内容も物足りなく感じました。保護者参観なのかとさえ感じました。運動会なので、競争は当たり前だと思います。 なお、当日の駐車場案内の不備、運動会中のマイクが聞こえにくいため説明が分からず困惑している親も数名いました。改善をお願いします。
家では素直に聞き入れて貰えない案件も、先生から教わったと披露してくれる事が度々あり、先生方のおかげで、日々驚くような成長を感じています。 本当にありがとうございます。
あんなに子どもがいるのに、一人一人をしっかりと見てくださり、 また、親の相談も真剣に聞いてくださり感謝しかありません。 子どもも、子ども園の先生たちが大好きです。 いつもありがとうございます。
学校行事と重なることが不便だ。 職員室にいる先生の挨拶がなく、子供達の教育にも悪い。 もっと頻繁に給食レシピを公開してほしい。
園全体で暖かく保育していただいております、本当にありがたく思っています。
先生達の挨拶が明るく、元気があっていいと思います。 保護者にも声を掛けてくださったり、子供のことも相談しやすい雰囲気だと思います。 お忙しい中とは思いますが、園長先生には行事だけでなく、もう少し日頃から子供達と関わってもらえたらいいなあと思っています。 保護者が見ていないところで関わってくれていたら、すみません。
いつも本当にありがとうございます。 先生方の手をお借りしながら育児をなんとか頑張れています。これからもよろしくお願いします。
乳児の子の様子はいつもキッズビューで見れるのでわかるが、幼児の子の様子はあまりわからないからどんな様子が気になります。写真の購入の仕方とてのりのの保存方法など未だにわからないことがあります。ですが、出羽こども園に楽しんで行く姿を見ると充実しているんだらうなと感じ出羽こども園が好きです。
先生方のお陰で、毎日安心して仕事をする事ができます。ありがとうございます。
日々、子供達を大事に保育して頂き、大変ありがたく思います。残りわずかですが、最後までよろしくお願いします。
いつもありがとうございます。感謝しかありません。今後ともよろしくお願いいたします。

いつも本当にありがとうございます。 ここ数年はコロナもあり大変な中子供たちを保育してくださり感謝しています。先生たちのおかげで生活できています。 スマートビューについて要望があります。 大事な行事のお知らせが大量の連絡に埋もれてしまいます。 行事お知らせだけ紙にするか、スマートビューで分かるようにしてほしいです。
集団行動で過ごすからこそ、できることが増えて、手厚い対応に感謝しています。引き続き、宜しくお願いします！
園であつたことや、体調面など、細かく教えてくださり、対応してくださり、感謝しています。どの先生からも愛情をもって保育してくださっていると感じられます。いつもありがとうございます。
6年間ずっと、どの先生方も子どもに丁寧に優しく接して下さり、子どもも親も保育園と先生方が大好きでした。 給食の先生や看護師さん、支援員の先生まで皆さんが子どもの事を覚えていて下さり、他所の園と比べてもここまで手厚い園は無いと思います。 一重に先生方のご苦労と努力の賜物と存じます。 本当にいつもありがとうございます。
毎日楽しく登園しているので、先生方が日頃子供達に愛情いっぱいに接してくださっているのがわかります。
いつも丁寧な対応をありがとうございます。髪を可愛く結ってくださり、娘も喜んでいます。
登降園する際に、下の子が上の子のクラスで遊んでしまうので、時間がかかってしまうのが悩みです。
毎日楽しそうに登園しており、先生方はじめ職員のみなさんの手厚い保育に感謝しております。 今後ともよろしくお願いします。
いつもありがとうございます！
子どもを見てくださり、本当に助かっております！いつもありがとうございます！
先生方は皆さん常に笑顔で担当関係なく挨拶を欠かさない、子供はもちろん保護者も気持ちよくなれる保育園だと思います。 子供に保育園のことを聞いても悪いことは何一つ言いません、正直な子供の意見が何よりの保育園への正当な評価だと思っているので出羽こども園に我が子を見て頂けることに一切の不満はありません、素晴らしい保育園だと思います。
多子世帯であり、とてもお世話になっております。 感謝しきれません。
行事など役員の仕事が減り、子供と参加でき良いと思う反面、先生方の負担はあるのかなと思ってしまいます。
いつもお世話になっています。仕事しながらの育児で出来ないことは保育園に頼り教えていただいたり集団生活の中で本人もののびと成長してるのを実感しています。先生方には感謝感謝です。いつも本当にありがとうございます。